

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo uslugama koje pruža Komunalac Požega d.o.o. mogu iskazati pisanim putem.

Prigovor je moguće dostaviti osobno u prostorijama tvrtke u Vukovarskoj 8, putem pošte ili elektronske pošte.

Prigovor je potrebno poslati na:

Komunalac Požega d.o.o.

Vukovarska 8

34000 Požega

ili na e-mail: info@komunalac-pozega.hr

Primitak prigovora bit će bez odgađanja potvrđen, a odgovor na prigovor dostavljen u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora na kontakt adresu dostavljenu u sklopu prigovora.